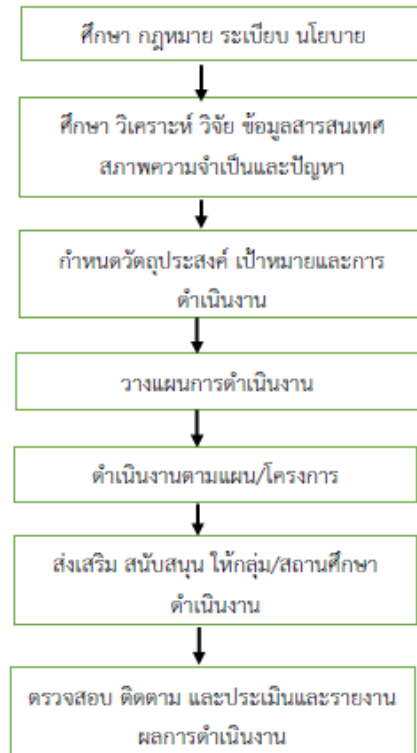




คู่มือการปฏิบัติงาน  
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

งานระบบคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
และงานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา

## กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน



## ๑.งานจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร

### ๑.๑ จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร

แผนพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง แผนดำเนินงานตามนโยบายและที่ เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการ สื่อสาร เทคโนโลยี โทรคมนาคม และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

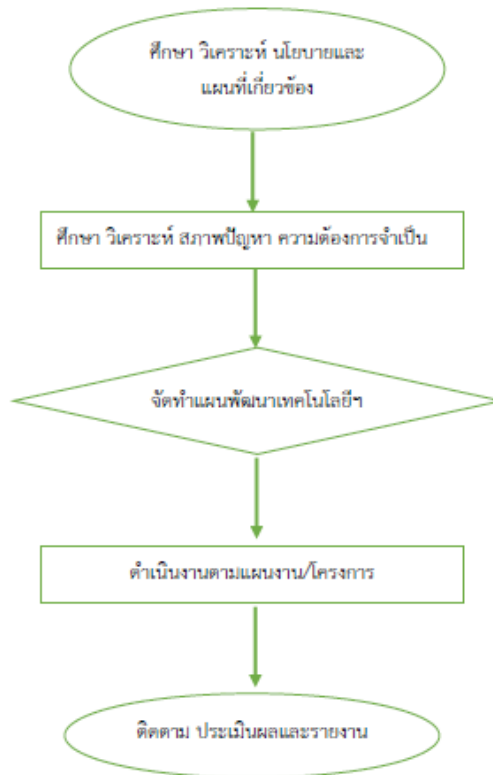
#### ๑.๑.๑ ขอบเขตของงาน

- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) การสนับสนุนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๓) การนำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ

#### ๑.๑.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ศึกษาวิเคราะห์นโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติและ นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สพฐ. รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒) ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๔) ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๕) ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารและสรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๒. งานจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Education Management Information System : EMIS)

ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถเรียกค้นข้อมูลได้รวดเร็ว โดยมีรูปแบบและช่องทางที่สะดวกต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ

### ๒.๑ งานระบบฐานข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center : DMC)

#### ๒.๑.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑) ศึกษา และวิเคราะห์ เงื่อนไข วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center) ในรอบการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center) ทั้ง ๓ รอบ ได้แก่

- รอบภาคเรียนที่ ๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน)
- รอบภาคเรียนที่ ๒ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน)
- รอบภาคสิ้นปีการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม)

๒) ประชุมชี้แจง หรือแจ้งโรงเรียนในสังกัด ทราบ เงื่อนไข วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center)

๓) ดูแล ให้คำแนะนำแก่โรงเรียนในการดำเนินการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ Data Management Center เว็บไซต์ ที่ URL: <http://portal.bopp-obec.info/obec๖๐> (/obec๖๐ ปรับเปลี่ยนตามปีการศึกษาที่จัดเก็บข้อมูล)

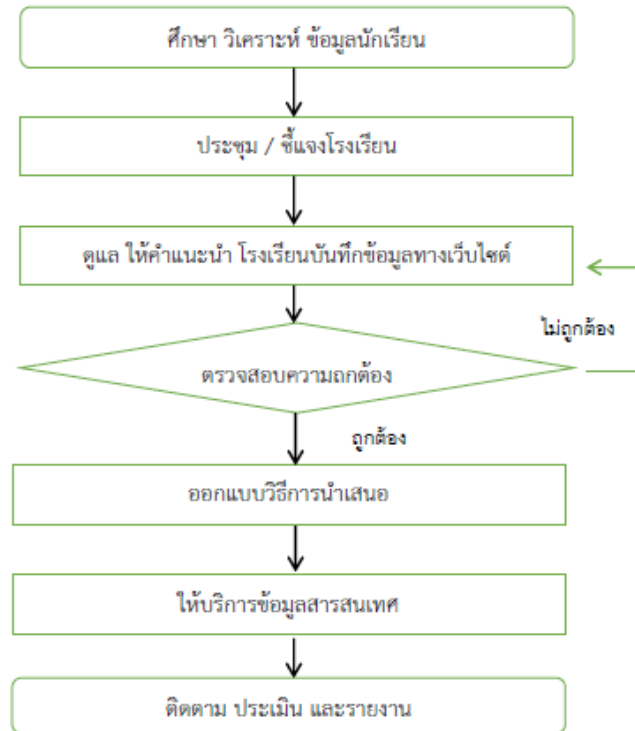
๔) ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนักเรียนรายบุคคลผ่านระบบ Data Management Center

๕) ออกแบบวิธีการนำเสนอในรูปแบบเอกสารและระบบอิเล็กทรอนิกส์

๖) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศตามระบบฐานข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center)

๗) ติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ระบบข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (Data Management Center)

### Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๓. งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

### ๓.๑ งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

**พัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แนวความคิด การปฏิบัติหรือสิ่งที่ยังไม่เคยมี ใช้นมาก่อน หรือเป็นการพัฒนาตัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น รวมทั้งเทคโนโลยี ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และการเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

**๓.๑.๑ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓**

๑) เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๓ : <http://www.mkarea๓.go.th/>

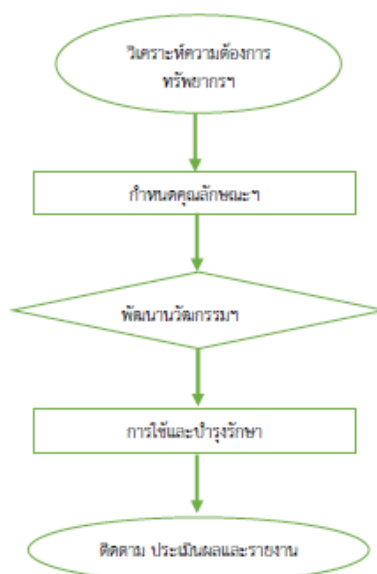
๒) ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา : Smart AREA

### ๓.๑.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) วิเคราะห์ความต้องการทรัพยากร/นวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ๒) กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๓) พัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการ
- ๔) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้และบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ๕) ติดตาม ประเมินและรายงานผลการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการบริหาร

## Flow Chart การปฏิบัติงาน



### ๔. งานพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Network)

#### ๔.๑ งานพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Network)

เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การดำเนินงานร่วมกันเกี่ยวกับการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการพัฒนารูปแบบการจัดการทำคู่มือการใช้งาน จัดระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง และการจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง ติดตาม ประเมินผล และรายงานการดำเนินงานในการบริหารจัดการศึกษา

๔.๑.๑ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Network) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๑) ระบบ Server เป็นห้องที่ให้บริการเครือข่ายแก่ผู้ใช้บริการ มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ที่ใช้งาน ประกอบด้วย เครือข่าย MOENET และเครือข่าย UniNet

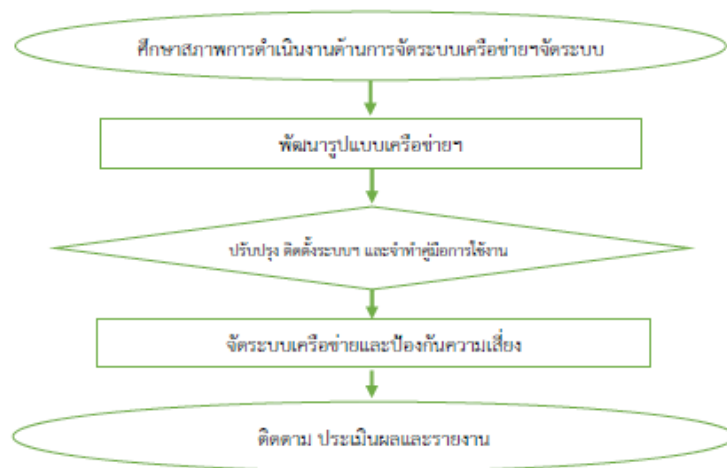
๒) ระบบ Log server เพื่อจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของผู้รับบริการ

๓) ระบบ Authentication server เพื่อจัดเก็บข้อมูลการใช้งาน และกำหนดการแสดงตัวตนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

#### ๔.๑.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการจัดระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) พัฒนารูปแบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๓) ปรับปรุง ติดตั้งระบบและจัดทำคู่มือการใช้งาน
- ๔) จัดระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีการทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดจนมีระบบป้องกันความเสี่ยงต่อระบบเครือข่ายฯ ที่อาจจะเกิดขึ้น
- ๕) ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน

### Flow Chart การปฏิบัติงาน



## ๕. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

### ๕.๑ งานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีทางไกล (Distance Learning) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการจัดการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนในทุกห้องเรียน แก้ปัญหาการขาดแคลนครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูสามารถจัดการเรียนรู้ในทุกสาระได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนและครูได้เข้าถึง สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย นักเรียนและครูมีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา การนำเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล (Distance Learning) มายกระดับคุณภาพการศึกษา เป็น ๒ รูปแบบ ได้แก่ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television ; DLTV) และการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning via Information Technology ; DLIT) มาดำเนินงานโดยเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดสภาพการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ของครูอย่างครบถ้วน ทั้งกระบวนการออกแบบกิจกรรมการเรียน การสอนที่เน้น กระบวนการสร้างความรู้ จากการลงมือปฏิบัติ เนื้อหา ตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดเรียนการสอน อันจะเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับ ประชาชนไทยทุกคน อันเป็นการดำเนินการตามรอยเบื้องพระยุคลบาทและสนองพระราชดำริในการที่จะพัฒนาการศึกษาไทยให้เจริญก้าวหน้า

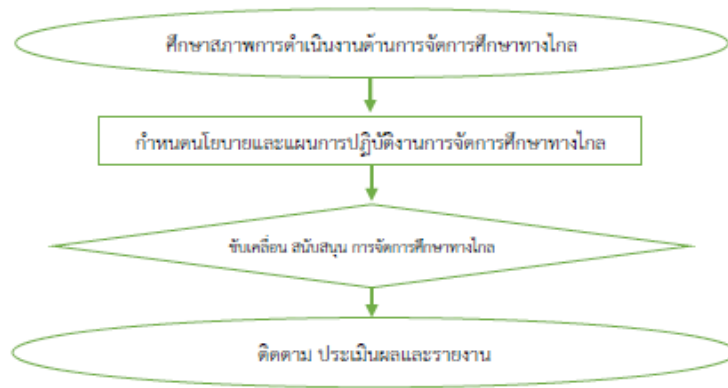
#### ๕.๑.๑ ขอบเขตงาน

- ๑) การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television ; DLTV)
- ๒) การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning via Information Technology ; DLIT)

#### ๕.๑.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาทางไกล
- ๒) กำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงานการจัดการศึกษาทางไกล
- ๓) ขับเคลื่อน สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกล
- ๔) ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน

### Flow Chart การปฏิบัติงาน



-----